

Aviso de Privacidad en RSec Group

En **R&C Business Consulting S.A. de C.V.**, y sus subsidiarias / filiales, en adelante "RSec Group", respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros visitantes y clientes, para lo cual mantenemos altos estándares en materia de privacidad.

Este Aviso de Privacidad tiene el objetivo de explicar los datos personales que recopilamos de usted, a través de nuestra interacción en nuestro sitio web y/o mediante la provisión de servicios y transacciones de reventa de productos y/o servicios, y el tratamiento que le damos a los mismos, en apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento (en lo sucesivo, la "Ley").

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales

En cumplimiento de la legislación aplicable y para garantizar el ejercicio de los derechos de los Titulares de Datos Personales, RSec Group ha designado a la Dirección de Operaciones como área encargada de salvaguardar la integridad de la información, así como de verificar su correcto manejo. Asimismo, la Dirección de Operaciones será el área responsable de la Oficina de Derechos ARCO y puede ser contactada en el domicilio que se señala a continuación:

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
R&C Business Consulting S.A. de C.V.
Sócrates 141, Int. 6B, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11510, México

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
RSec Colombia S.A.S.
Av. Carrera 45 #97-50 Edificio Porto 100, oficina 908
Bogotá, D.C., Colombia

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
RSec Brasil Ltda
SHS, Quadra 06, Complexo Brasil 21. SHIGS 713 Bl, A 501, Asa Sul
70316-000, Brasília, Brasil

Medidas de Seguridad

Los sitios web de RSec Group utilizan métodos comerciales y medidas de seguridad razonables para proteger los datos personales bajo nuestro control contra la pérdida; el uso, acceso o tratamiento no autorizado; y, su alteración.

Almacenamos los datos personales recopilados en una base de datos, en un entorno seguro y protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados.

Datos recolectados

RSec Group recopila datos para operar de manera efectiva y para brindarle las mejores experiencias con nuestro sitio, nuestros servicios y nuestras transacciones de reventa de productos. Algunos de los datos personales que nos puede llegar a proporcionar cuando nos envía correos electrónicos, cuando se registra para cualquiera de nuestros eventos o clases, o como parte de la provisión de servicios y en las transacciones de reventa de productos, son: datos de identificación (por ejemplo, nombre, domicilio,

teléfono, correo electrónico, etc.) y datos personales de cualquier naturaleza (por ejemplo, laborales, de educación, de facturación y en menor medida, datos sensibles).

Cuando visita el sitio web de RSec Group (<https://www.rsecgroup.com>), nuestro sistema utiliza cookies para recopilar datos estadísticos sobre su visita al sitio (por ejemplo, dirección IP, páginas visitadas, origen de los dominios de visitantes, tipos de navegadores utilizados e información demográfica). Estos datos brindan a RSec Group estadísticas generales sobre nuestro sitio, que nos permiten evaluar cuán efectivas son ciertas áreas de nuestro sitio para los usuarios y cómo podemos mejorar la experiencia del usuario. *Ver también, "Uso de cookies y tecnologías similares".*

Tenga en cuenta que, si divulga directamente datos personales de cualquier naturaleza o información de identificación personal, a través de los foros públicos y blogs de RSec Group, esta información puede ser recopilada y utilizada por otros, sin responsabilidad alguna para RSec Group. Nota: RSec Group no lee ninguna de sus comunicaciones privadas en línea con otros usuarios. *Ver también, "Participación en sitios de blog".*

¿Cómo utiliza RSec Group los datos personales?

RSec Group aplica una política interna estricta con respecto a los requisitos de protección de datos personales.

Los datos personales enviados a, o recolectados por, RSec Group son utilizados por su personal responsable de manejar esta información solo para fines específicos, como ponerse en contacto con usted (ya sea por correo electrónico, teléfono, etc.), ya sea para responder a una solicitud o proporcionar un servicio o producto, o notificarle sobre eventos de RSec Group y otras actividades relacionadas con RSec Group, tales como webinars, capacitaciones y demos.

RSec Group también puede contactarlo con encuestas de opinión sobre los servicios y productos actuales o sobre posibles nuevos servicios productos que puedan ofrecerse, así como para realizar investigaciones sobre aspectos relacionados con sus servicios y productos.

Sus datos personales también podrán ser tratados por RSec Group para cumplir con la legislación aplicable; para mantener la relación jurídica que pueda generarse con RSec Group; para permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones u oficinas; o para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

Transferencias de datos personales

RSec Group únicamente transferirá sus datos personales con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción que haya solicitado o autorizado.

RSec Group también podrá transferir sus datos personales con filiales y subsidiarias controladas por RSec Group; socios comerciales; y vendedores y agentes que trabajan en su nombre para fines de la provisión de los servicios o la realización de transacciones de reventa de productos o para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, RSec Group podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la legislación aplicable.

Derechos del titular de los datos personales

Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") respecto a sus datos personales. Asimismo, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El solicitante deberá incluir, mediante escrito libre, lo siguiente:

- Nombre y firma autógrafa del Titular de los derechos, así como domicilio y cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentación oficial que acredite la identidad del solicitante.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los Derechos ARCO.
- Cualquier documento que facilite la identificación y/o localización de los Datos Personales de que se trate.
- En caso de tratarse de una solicitud de rectificación, detalle de las modificaciones a realizarse y aportar la documentación adicional que soporte tal solicitud.

El trámite deberá llevarlo a cabo el interesado por propio derecho o a través de tercera persona mediante carta poder simple ratificada ante 2 (dos) testigos con identificación oficial en fotocopia anexa a la solicitud.

Cómo controlar la utilización de sus datos personales para fines promocionales

Siempre puede elegir si desea recibir correos electrónicos promocionales, mensajes SMS, llamadas telefónicas y correo postal de RSec Group. Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses de RSec Group, enviando un correo electrónico a info@rsecgroup.com. También puede optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico, haciendo clic en el enlace de cancelación (cancelar suscripción) en cualquier mensaje que reciba de nosotros. Esto le permitirá darse de baja o actualizar sus preferencias de mensaje.

Participación en sitios de blog

Si deja un comentario en un foro público o blog de RSec Group, debe tener en cuenta que cualquier dato personal o información de identificación personal que envíe, puede ser leído, recopilado o utilizado por cualquier persona que participe en el foro público o lea el blog o que visite la URL de la publicación del blog sobre la que comenta. No somos responsables del uso de esta información por parte de personas que no pertenecen a RSec Group.

Al participar en los foros públicos o blogs, se requiere que proporcione su nombre y correo electrónico para la verificación y protección contra el correo no deseado. El nombre que proporcione se publicará y se utilizará como identificador de cualquier comentario que haga. El correo electrónico proporcionado no se publica.

Testimonios de Clientes

Publicamos testimonios de clientes en nuestro sitio web. Estos testimonios pueden contener datos personales, como el nombre del cliente. Obtenemos su consentimiento antes de publicar el testimonio, para que nos autorice a publicar su nombre, junto con el testimonio.

Uso de cookies y tecnologías similares

Las cookies del lado del cliente (pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo) se utilizan para verificar el estado de inicio de sesión de los clientes que utilizan productos o servicios vinculados directamente con nuestro sitio web. Uno de los propósitos principales de las cookies es proporcionar una función de conveniencia para ahorrarle tiempo al cliente.

El propósito de una cookie es decirle al servidor web que ha regresado a una página específica. Por ejemplo, si personaliza páginas, o si se registra en el sitio, una cookie ayuda a RSec Group a recordar su información específica en visitas posteriores. La información que proporcionó anteriormente se puede recuperar para que pueda usar fácilmente las funciones que personalizó.

Como usuario, usted tiene una variedad de herramientas para controlar las cookies y tecnologías similares, incluidos los controles del navegador para bloquear y eliminar las cookies, y los controles de algunos proveedores de servicios de análisis de terceros, para optar por la recopilación de datos a través de guías web y tecnologías similares.

Si un usuario rechaza la cookie, aún puede usar nuestros sitios; sin embargo, esto podría ocasionar cierto efecto negativo en la funcionalidad y facilidad de uso de nuestro sitio.

Sitios web de terceros

Tenga en cuenta que usted puede acceder, a través de nuestro sitio web, a otros sitios web de terceros que pueden recopilar sus datos personales. RSec Group no comparte sus datos personales con esos sitios web de terceros y no es responsable de las prácticas de seguridad y privacidad que estos manejen. Se le exhorta a verificar y consultar cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de esos otros sitios web que puedan estar vinculados desde nuestro sitio web.

Consentimiento a las políticas establecidas en el Aviso de Privacidad

Al usar nuestro sitio web, usted reconoce y acepta el contenido de este Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad aparece en su forma completa y reemplaza a cualquier versión anterior.

Notificación de cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin previo aviso, con base en nuevos requerimientos legales, necesidades propias de RSec Group o por cualquier otra causa; por lo tanto, revíselo con frecuencia en nuestro sitio web.

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad le será notificado poniéndolo a su disposición a través de su publicación en nuestro sitio web.

Si en algún momento decidimos utilizar datos personales o información de identificación personal de una manera diferente a la establecida en el momento en que se recopiló, notificaremos a los usuarios por correo electrónico de los cambios a nuestra política. *Ver también, “¿Cómo utiliza RSec Group los datos personales?”*

Legislación y jurisdicción aplicable

Al consentir al presente Aviso de Privacidad, usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde resida.

Información de contacto

RSec Group agradece que, en caso de que usted considere que RSec Group no se ha adherido a lo establecido en este Aviso de Privacidad, nos haga saber sus comentarios de inmediato, contactándonos en los domicilios que se mencionan a continuación. Utilizaremos esfuerzos razonables para determinar y, en su caso, remediar la situación con prontitud.

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
R&C Business Consulting S.A. de C.V.
Sócrates 141, Int. 6B, Polanco I Sección, Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P. 11510, México

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
RSec Colombia S.A.S.
Av. Carrera 45 #97-50 Edificio Porto 100, oficina 908
Bogotá, D.C., Colombia

Oficina de Derechos ARCO – Dirección de Operaciones
RSec Brasil Ltda
SHS, Quadra 06, Complexo Brasil 21. SHIGS 713 Bl, A 501, Asa Sul
70316-000, Brasília, Brasil

Fecha de última actualización: 01 de julio de 2023